

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01.09 Практикум по психологическому консультированию

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

37.03.01 Психология
направленность (профиль) «Практическая психология»

(код и наименование направления подготовки
с указанием направленности (наименования профиля))

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2022

год набора

Составитель:
Барышева Т.Д.,
магистр, старший преподаватель
кафедры психологии
и коррекционной педагогики

Утверждена на заседании
кафедры психологии
и коррекционной педагогики
Психолого-педагогического института
(протокол № 8 от 23 марта 2022 г.)

Зав. кафедрой

Ю.А. Афонькина

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) *Практикум по психологическому консультированию* - ознакомить студентов с основными методами, технологиями и методиками консультирования; обеспечить усвоение этических норм психолога, работающего в области психологического консультирования.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

- ПК-1 - способен проводить диагностику психического развития индивида и группы, экспертизу социальной и образовательной среды;
- ПК-2 - способен консультировать, оказывая психолого-педагогическую и социально-психологическую помощь с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, а также отдельным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- ПК-3 - способен осуществлять коррекционно-развивающую работу, в том числе в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования;
- ПК-4 - способен осуществлять психопрофилактическую и просветительскую деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья, психическое развитие и становление личности.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 - способен проводить диагностику психического развития индивида и группы, экспертизу социальной и образовательной среды	ПК-1.1. Знает возможности разных методов диагностики в решении практических задач; основные виды экспертной деятельности и роль психолога при различных видах экспертизы; содержание нормативных документов и этических принципов, регламентирующих диагностическую деятельность психолога	Знать: способы проведения диагностики психического развития индивида и группы, экспертизы социальной и образовательной среды
	ПК-1.2. Умеет выбирать психодиагностический инструментарий для решения практических задач с учетом специфики методик и индивидуальности субъекта обследования; самостоятельно проводить психодиагностическое обследование в соответствии с исследовательскими задачами и этико-деонтологическими нормами; квалифицированно проводить психодиагностическое исследование в рамках различных видов экспертизы, анализировать его результаты, формулировать экспертное заключение, адекватное задачам экспертизы и запросам пользователя.	Уметь: проводить диагностику психического развития индивида и группы, экспертизу социальной и образовательной среды
	ПК-1.3. Владеет навыками планирования психодиагностического исследования с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, культуральных, возрастных и индивидуально-психологических характеристик; способами анализа и интерпретации полученных при обследовании результатов; умением обеспечить клиента и заказчика услуг	Владеть: способами проведения диагностики психического развития индивида и группы, экспертизы социальной и образовательной среды

	информацией о результатах диагностики; умением формулировать рекомендации для определения целей психологического вмешательства.	
ПК-2 - способен консультировать, оказывая психолого-педагогическую и социально-психологическую помощь с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, а также отдельным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации	<p>ПК-2.1. Знает методологию, теорию и практику психологического консультирования, принципы и методы психологического консультирования, основные направления консультативной работы практического психолога.</p> <p>ПК-2.2. Умеет организовывать и осуществлять процедуру психологического консультирования, использовать различные приемы психологического воздействия для решения консультативных задач.</p> <p>ПК-2.3. Владеет навыкам проведения психологической консультации при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога, в том числе в ходе индивидуальной и групповой работы</p>	<p>Знать: способы консультирования, с оказанием психолого-педагогической и социально-психологической помощи с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, а также отдельным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации</p> <p>Уметь: консультировать, оказывая психолого-педагогическую и социально-психологическую помощь с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, а также отдельным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации</p> <p>Владеть: консультирования, с оказанием психолого-педагогической и социально-психологической помощи с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, а также отдельным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации</p>
ПК-3 - способен осуществлять коррекционно-развивающую работу, в том числе в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	<p>ПК-3.1. Знает теоретико-методологические основы коррекционно-развивающей работы; психологические закономерности и механизмы функционирования и развития психики в онтогенезе и дизонтогенезе; специфику организации и содержание коррекционно-развивающей работы на разных этапах онтогенеза и дизонтогенеза; направления, методы и современные техники коррекционно-развивающей работы.</p> <p>ПК-3.2. Умеет разрабатывать и осуществлять коррекционно-развивающие мероприятия с учетом социальных, возрастных и индивидуально-психологических особенностей личности; осуществлять прогноз психического развития во время проектирования коррекционно-развивающей работы; согласовывать оказание коррекционно-развивающей помощи обучающимся в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями), членами семей.</p> <p>ПК-3.3. Владеет методами индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы с индивидом и группой, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; навыками реализации психологических технологий, ориентированных на профессионально-личностное и карьерное развитие сотрудников организации, охрану психологического</p>	<p>Знать: способы осуществления коррекционно-развивающей работы, в том числе в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p> <p>Уметь: осуществлять коррекционно-развивающую работу, в том числе в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p> <p>Владеть: способами осуществления коррекционно-развивающей работы, в том числе в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>

	здоровья отдельной личности и коллектива в целом.	
ПК-4 - способен осуществлять психопрофилактическую и просветительскую деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья, психическое развитие и становление личности	ПК-4.1. Знает закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения; современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды; превентивные методы работы с лицами «группы риска»; теоретические основы психологического просвещения и психологической профилактики с учетом потребностей и индивидуальных возможностей личности	Знать: способы осуществления психопрофилактической и просветительской деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья, психическое развитие и становление личности
	ПК-4.2. Умеет проектировать программы психопрофилактической и просветительской деятельности, планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии; проводить мероприятия, направленные на формирование навыков взаимодействия в группе (коллективе); планировать и организовывать работу, направленную на повышение психологической культуры населения.	Уметь: осуществлять психопрофилактическую и просветительскую деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья, психическое развитие и становление личности
	ПК-4.3. Владеет навыками ведения дискуссий, презентаций; умением планировать работу на всех уровнях психопрофилактики; способами своевременного предупреждений нарушений интеллектуального и личностного развития; навыками проведения психопрофилактической и просветительской деятельности в организации; навыками формирования психологической культуры, создания условий для полноценного развития личности на каждом возрастном этапе развития.	Владеть: способами осуществления психопрофилактической и просветительской деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья, психическое развитие и становление личности

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина «Практикум по психологическому консультированию» относится к части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Практическая психология», формируемой участниками образовательных отношений.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов, из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов.

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовая работа	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
4	7	3	108	28	44	-	72	12	36	-	-	Зачет
Итого		3	108	28	44	-	72	12	36	-		Зачет

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Контактная работа (час.)			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	Методологические основы и принципы консультирования	2	2		4	-	7	
2	Структура и этапы процесса консультирования	6	8		14	2	8	
3	Основные методы и техники консультирования	8	12		20	2	7	
4	Беседа как основной метод индивидуального психологического консультирования	6	12		18	4	7	
5	Варианты организации консультирования	6	10		16	4	7	
	Зачет							
	Итого:	28	44	-	72	12	36	

Содержание дисциплины

Тема 1. Методологические основы и принципы консультирования

Понятие и виды психологической помощи. Сферы психологической помощи человеку. Основные подходы в практике психологического консультирования: психодинамические теории и глубинная психология, бихевиоральное направление, гуманистическое направление. Основные психологические теории (психоанализ, бихевиоризм, теория мотиваций, групповая динамика, тренинги сензитивности, теория поля, методики обратной связи, модель исследования действием и др.). Особенности консультирования в коучинге.

Этический кодекс консультирования и личность консультанта. Требования к квалификации консультанта. Понятие успешности в консультировании. Подходы к измерению успешности консультирования.

Базовые принципы консультативной помощи: ориентация на нормы и ценности клиента, доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, эмпатическая коммуникация, разграничение личных и профессиональных отношений, запрет давать советы, конфиденциальность или анонимность, включение клиента в процесс консультирования в рамках партнерских отношений.

Учет культурно-этнических и половозрастных детерминант в процессе консультирования. Учет индивидуально-типологических особенностей клиентов и их ожиданий по отношению к консультанту и процессу консультирования.

Тема 2. Структура и этапы процесса консультирования

Консультирование как обследование и его переменные: условия, цели, задачи, личность консультанта и личность консультируемого.

Консультирование как взаимодействие. Виды и уровни взаимодействия. Наличие психологического контакта. Проблема контроля в консультировании.

Консультирование как воздействие.

Консультирование как решение проблемы и как конфликт.

Консультирование как планируемый процесс изменений.

Консультирование как процесс. Этапы и условия консультационного процесса.

Тема 3. Основные методы и техники консультирования

Методы и техники консультирования в зависимости от психологической проблемы (клиент-центрированное консультирование, экзистенциально-гуманистический подход, логотерапия, бихевиорально-ориентированное консультирование, рационально-эмоционально поведенческое консультирование, психоаналитическая терапия, возрастно-психологическое консультирование, консультирование в ситуации кризиса): цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений «консультант-клиент», основные способы работы.

Методические приемы и вспомогательные средства организации процесса консультирования. Возможность использования психологических тестов и вопросников в процессе консультирования.

Позиционный анализ процесса консультирования (пристройки «на равных», «сверху» и «снизу»). Техники слушания, убеждения, передачи рекомендаций и эмоционального контакта. «Языки тела» и его использование в ходе консультирования. Техники активизации консультационного процесса.

Способы фиксации процесса и итогов консультирования.

Тема 4. Беседа как основной метод индивидуального психологического консультирования

Консультирование как беседа и как диалог. Диалогический подход к консультированию. Классификации типов бесед: по целям и содержанию (анамнестическая, диагностическая и «рекомендующая»); по характеру организации (полностью контролируемые, частично контролируемые и свободные).

Интервью как разновидность консультационной беседы. Диагностические интервью. Позиции клиента (консультируемого). Понятия жалобы, запроса, самодиагноза. Явный и скрытый локус запроса.

Основные стадии беседы (интервью): знакомство и достижение взаимопонимания; сбор информации о контексте запроса, первичная идентификация проблемы и оценка потенциальных личностных ресурсов клиента; определение желательного результата; заключение «контракта» на совместную работу и выработка альтернативных решений; обобщение предыдущих этапов и переход от обучения к действиям; завершающий этап.

Заполнение карты приема и фиксация процесса консультирования.

Тема 5. Варианты организации консультирования

Особенности анонимного, телефонного и письменного консультирования. Психологическое консультирование в интернет-пространстве. Особенности онлайн-консультирования.

Групповое консультирование (семейное, профориентационное, проектное, управленческое, бизнес-консультирование). Группы в тренинге. Формы и методы групповой работы. Упражнения на групповую динамику и повышение мыслительной активности.

Групповая работа как метод разработки решений. Методы разработки групповых проектов (фасилитация, модерация, игровые методы, групповая работа, исследование действием, сценарный метод, деловые переговоры, брейнсторминг и т.д.).

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

Основная литература

1. Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов / Е.П. Кораблина, И.А. Акиндинова, А.А. Баканова, А.М. Родина; под ред. Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Изд-во Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492725>
2. Кашапов М.М. Консультационная работа психолога. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Изд-во Юрайт, 2022. — 157 с. — (Профессиональная практика). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491390>

3. Ключева Н.В. Этика в психологическом консультировании: учебник для вузов / Н.В. Ключева, Е.Г. Руновская, А.Б. Армашова; под ред. Н.В. Ключевой. — Москва: Изд-во Юрайт, 2022. — 186 с. — (Высшее образование). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496628>
4. Шарапов А.О. Технологии психологического консультирования: учебное пособие для вузов / А.О. Шарапов, О.В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Изд-во Юрайт, 2022. — 178 с. — (Высшее образование). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495890>
5. Хухлаева О.В. Групповое психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев. — Москва: Изд-во Юрайт, 2022. — 195 с. — (Высшее образование). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494478>
6. Решетников М.М. Психологическое консультирование. Случаи из практики: практическое пособие. — 2-е изд. — Москва: Изд-во Юрайт, 2022. — 97 с. — (Профессиональная практика). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493471>

Дополнительная литература

1. Кашапов М.М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Изд-во Юрайт, 2022. — 157 с. — (Высшее образование). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491239>
2. Хухлаева О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для вузов / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев. — Москва: Изд-во Юрайт, 2022. — 423 с. — (Высшее образование). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488949>
3. Немов Р.С. Психологическое консультирование: учебник для вузов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Изд-во Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488835>
4. Смолова Л.В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Изд-во Юрайт, 2022. — 356 с. — (Высшее образование). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491789>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата) в образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей);

- помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «МАГУ».

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

- 7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства: Kaspersky Anti-Virus.
- 7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства: MS Office, Windows 7 Professional, Windows 10.
- 7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства: 7Zip.
- 7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства: Adobe Reader, FlashPlayer, Google Chrome, Mozilla FireFox.

7.2. ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblioclub.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» [Электронный ресурс]. - Режим доступа:

<https://urait.ru/>

7.3. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7.4. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая система. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. eLIBRARY.RU —электронная библиотека научных публикаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, в том числе с использованием системы управления обучением LMS MOODLE, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.